

Chers amis, chers hôtes,

En raison de la crise sanitaire liée au COVID-19, nous avons adopté des mesures de sécurité renforcées dans notre chambre d'hôte.

Nous sommes une petite structure de 4 chambres, pouvant accueillir jusqu'à 10 personnes.

Les espaces communs ainsi que les chambres sont aérés et les mesures de distanciation peuvent être respectées.

La propreté à la chambre d'hôte Il Porto est une évidence comme le soulignent les avis des hôtes passés chez nous.

Nous procédons au nettoyage des chambres et espaces communs chaque jour.

A chaque départ, les chambres et sanitaires dans leur intégralité sont nettoyés et désinfectés.

Nous allons encore renforcer nos protocoles de nettoyage en désinfectant toutes les surfaces susceptibles de l'être (poignées, interrupteurs, surfaces de meubles, clés, télécommandes...).

Le nettoyage du linge des chambres (draps et serviettes) est assuré par une blanchisserie industrielle pour qui la propreté est un métier ou par des lavages à 60°.

Alors soyez rassurés, à Il Porto nous faisons tout pour que vous vous sentiez en sécurité et que vous ayez l'esprit libre pour profiter pleinement de vos vacances à Sète.

Néanmoins nous demandons à nos hôtes d'être responsables: si vous présentez des symptômes, n'hésitez pas à nous prévenir même à la dernière minute, nous ferons de notre mieux pour vous rembourser ou vous faire parvenir un avoir.

Prenez soin de vous et de vos proches et au plaisir de vous accueillir prochainement à Il Porto.

Amicalement

Maurizio

CHARTRE SANITAIRE

ACCUEIL DES HOTES

- Respect de la distance de sécurité de plus d'un mètre, ne pas se serrer la main.
- Remise des clés, désinfectées au préalable.
- Du gel hydroalcoolique est à disposition dans les salons communs et dans chaque chambre.
- Toutes les informations sanitaires indispensables comme les numéros d'urgence, hôpitaux... sont disponibles.

SEJOURS EN CHAMBRE D'HOTES

Les chambres

Entre chaque réservation :

- Les chambres sont aérées.
- Le linge de lit est lavé à 60°C minimum ou nettoyé par une blanchisserie professionnelle.
- Le linge de toilette est lavé à 60°C minimum.
- Sont nettoyés et désinfectés avec des produits adaptés
 - ✓ La salle de bains et les toilettes
 - ✓ Les accessoires de salle de bain et le sèche-cheveux
 - ✓ Les meubles, poignées de porte et fenêtres, interrupteurs
 - ✓ Les sols

Les parties communes

- Les parties communes sont aérées tous les jours
- Les surfaces de contact comme les poignées de porte, les interrupteurs et la rampe d'escalier sont quotidiennement désinfectées.
- Les sols sont quotidiennement nettoyés et désinfectés avec des produits adaptés.

Table d'hotes / Petits déjeuners

- Lors de la préparation des repas nous sommes équipés de masques.
- Les plans de travail et matériels sont nettoyés et désinfectés à chaque fin de service.
- Nous demandons à nos hôtes de bien respecter la distance de plus d'un mètre avec les autres hôtes.
- Si les 4 chambres sont occupées, merci de nous communiquer l'horaire de votre petit déjeuner à fin de nous permettre de respecter le distanciel.

DEPART DES HOTES

L'heure maximale de départ est 11h00 afin de permettre un nettoyage minutieux qui garantit la sécurité de nos hôtes.